

**AKCINĖS BENDROVĖS „PROBLEMATIKA“  
2019 METŲ METINIS PRANEŠIMAS**

**VILNIUS, 2020**

---

## TURINYS

<b>1. VADOVO ŽODIS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. BENDROVĖS VEIKLOS APRAŠYMAS.....</b>	<b>5</b>
2.1. BENDRA INFORMACIJA .....	5
2.2. BENDROVĖS VALDYMAS.....	5
2.3. PERSONALAS .....	7
2.4. VYKDOMOS VEIKLOS APRAŠYMAS .....	9
2.5. BENDROVĖS IŠTEKLIAI.....	10
<b>3. VEIKLOS APŽVALGA.....</b>	<b>11</b>
<b>4. STRATEGIJA IR TIKSLAI.....</b>	<b>13</b>
<b>5. FINANSINIAI REZULTATAI IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI.....</b>	<b>15</b>
<b>6. RIZIKOS VEIKSNIAI.....</b>	<b>18</b>
<b>7. DARNUMO IR SKAIDRUMO POLITIKA .....</b>	<b>19</b>

## 1. VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji klientai, partneriai, darbuotojai ir akcininkai,

2019 metai buvo ypatingi „Problematikai“ – 28 metus sėkmingai gyvuojančiai bendrovei.

Mes tęsiame savo įsipareigojimus siekdami pagrindinio tikslo – užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą savo klientams ir akcininko nustatytų rodiklių pasiekimą.

Dėl pokyčių rinkoje 2019 metais bendrovėje neliko Informacinių transporto sistemų skyriaus, kuris uždirbdavo bendrovei apie 15–20 % pajamų. Tačiau 2019 metais pasiekėme 5,47 mln. Eur apyvartą ir ji buvo 7 % didesnė nei 2018 metais. Atitinkamai bendrovės grynasis pelnas 2019 metais buvo 1,18 mln. Eur, EBITDA – 1,94 mln. Eur ir tai yra daugiau kaip 80 % nei 2018 metais. 2019 metus baigę pelningai ir pasiekę net 19 % nuosavo kapitalo grąžą įrodėme, kad gebame reaguoti į pokyčius verslo aplinkoje, efektyviai panaudoti išteklius. Bendrovėje pradėtus pokyčius tęsime ir toliau.

Noriu pabrėžti, kad praėjusiais metais uždirbtos pajamos atliekant laboratorinius bandymus, techninės priežiūros darbus, teikiant kitas paslaugas ir pasiekti rezultatai yra kiekvieno bendrovėje dirbančio žmogaus nuopelnas.

Siekiant prisitaikyti prie rinkos pokyčių, bendrovėje 2019 metais buvo du kartus atnaujinta organizacinė struktūra, išgrynintos pareigos ir atsakomybės, iškelti konkretūs tikslai, suteiktos tinkamos atsakomybės. Tuo mes pasiekėme didesnę darbuotojų įsitraukimą siekiant bendrovės strateginių tikslų. Išaugus darbų apimtims sugebėjome optimaliais ištekliais įvykdyti įsipareigojimus užsakovams.

Tai – didelių asmeninių pastangų ir komandinio darbo rezultatas. Per 2019 metus suformavome stiprią vadovų komandą. Vadovų komanda su naujais norinčiais tobulėti ir patyrusiais nariais įnešė dinamiškumo, sutelkė verslo plėtrai reikalingas kompetencijas, tapo pasiruošusi priimti naujus strateginius iššūkius.

AB „Problematika“ 2019 metais siekė tapti modernia ir inovatyvia bendrove, savo veikloje įdiegusia ne tik skaidrią ir pažangią verslo valdymo praktiką, bet nemažai techninių ir technologinių naujovių bei procesų patobulinimų. Visų pirma, atkreipėme dėmesį į aplinkosaugą ir popieriaus taupymą, įdiegėme dokumentų valdymo sistemą, supaprastinome tvarkas, atsisakėme įvairių dokumentų kopijų. Buhalterijos, finansų ir IT sistemų valdymą perdavėme įmonėms, turinčioms ilgalaikę patirtį šioje srityje ir galinčioms mums suteikti moderniausius sprendimus. Aktyviai naujinome mums pritaikytą laboratorijos bandymų procesų ir apskaitos programą „BillBeat“, kuri darbą padarė kur kas efektyvesnę, aiškesnę ir kontroliuojamą. Įdiegėme programą „Labform“, skirtą bandymams atlikti ir rezultatams įvesti, dėl to darbas tapo daug efektyvesnis, greitesnis, išvengiama

klaidų. Atlikome ir kitus svarbius patobulimus, esame pasiruošti nesustoti ir tapti moderniausius procesus bei įrankius turinčia bendrove.

Nuoširdžiai dėkoju kiekvienam darbuotojui už svarų indėlį įgyvendinant bendrovės tikslus, už norą ir ryžtą padaryti bendrovę konkurencingesnę ir sėkmingesnę, taip pat noriu padėkoti mūsų klientams ir partneriams už pasitikėjimą mumis, valdybos nariams ir akcininkui – už reiklumą ir bendradarbiavimą sprendžiant problemas.

Pagarbiai

AB „Problematika“ direktorius Artūras Palekas



## 2. BENDROVĖS VEIKLOS APRAŠYMAS

### 2.1. BENDRA INFORMACIJA

AB „Problematika“ yra ribotos civilinės atsakomybės privatus juridinis asmuo. Savo ūkinėje komercinėje veikloje bendrovė vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos (LR) teisės aktais, bendrovės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos LR susisiekimo ministerijos ministro ir jo paskirtos valdybos sprendimais bei bendrovės įstatais.

- Bendrovės buveinės adresas: Granito g. 3–101, Vilnius.
- Bendrovė turi vieną struktūrinį vienetą – skyrių Kalno g. 28, Šiauliai.
- Bendrovės kodas Juridinių asmenų registre: 120721845.
- Bendrovės PVM mokėtojo kodas: LT207218417.
- Kontaktiniai duomenys: tel. +370 5 26 44 785, el. paštas [problematika@problematika.lt](mailto:problematika@problematika.lt), svetainė [www.problematika.lt](http://www.problematika.lt).

Bendrovė įkurta 1991 metų liepos 2 dieną kaip valstybinė kelių įmonė „Problematika“. 1995 metų kovo 14 dieną teisinė forma pakeista į valstybės įmonę. Nuo 2011 metų balandžio 1 dienos valstybės įmonė pertvarkyta į akcinę bendrovę.

AB „Problematika“ įstatinis kapitalas sudaro 4 337 396,02 Eur arba 14 956 538 paprastųjų vardinių akcijų. Vienos paprastosios akcijos vertė – 0,29 Eur.

### 2.2. BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės valdymo organai:

- *visuotinis akcininkų susirinkimas;*
- *valdyba;*
- *bendrovės vadovas – direktorius.*

*Visuotinis akcininkų susirinkimas.* 100 % AB „Problematika“ akcijų priklauso valstybei, jos 2019 metais buvo perduotos patikėjimo teise valdyti, naudoti ir disponuoti LR finansų ministerijai priklausančiam Turto bankui, nes bendrovė buvo įtraukta į privatizuojamų įmonių sąrašą. Šiuo metu įmonė yra įtraukta į LR strateginių įmonių sąrašą ir privatizavimo procesas sustabdytas. Įmonės akcijos patikėjimo teise perduotos LR susisiekimo ministerijai.

*Valdyba* sudaryta iš 3 asmenų ir renkama 4 metų laikotarpiui. Šiuo metu valdyboje yra 2 nepriklausomi valdybos nariai. Valdybos darbą reglamentuoja Akcinių bendrovių įstatymas ir bendrovės įstatai. Atlygio valdybos nariams tvarką reglamentuoja Akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytoja yra Susisiekimo ministerija, ir Susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų valstybės įmonių valdybų narių, komitetų narių atlygio

nutatymo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2018 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. 3-420. Remiantis šiomis tvarkomis, valdybos narių atlygis yra kasmet peržiūrimas.

**1 lentelė**

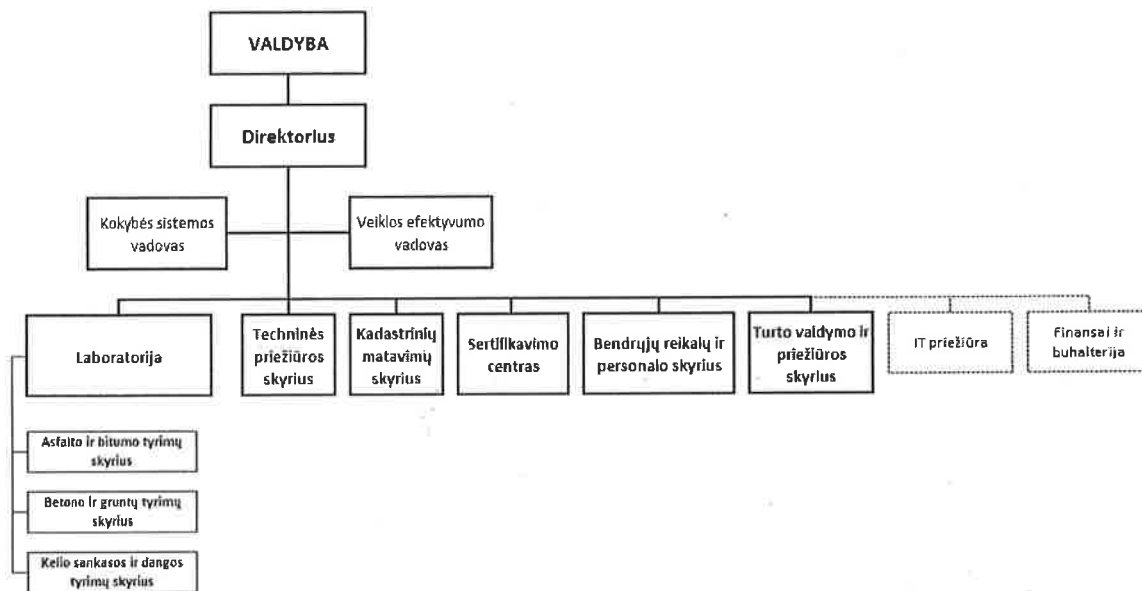
AB „Problematika“ valdybos sudėtis

Vardas, pavardė	Pareigos	Kadencija
Arvydas Darulis	Valdybos pirmininkas (nepriklausomas narys)  Gyvenimo aprašymas: <a href="https://www.problematika.lt/wp-content/uploads/2015/01/Arvydas-Darulis-Gyvenimo-aprasymas.pdf">https://www.problematika.lt/wp-content/uploads/2015/01/Arvydas-Darulis-Gyvenimo-aprasymas.pdf</a>	2018 m. balandis– 2022 m. balandis
Rolandas Oginskas	Valdybos narys(nepriklausomas narys)  Gyvenimo aprašymas: <a href="https://www.linkedin.com/in/rolandasoginskas/">https://www.linkedin.com/in/rolandasoginskas/</a>	2018 m. balandis– 2022 m. balandis

*Bendrovės vadovas* – direktorius Artūras Palekas, valdybos išrinktas ir paskirtas eiti pareigas nuo 2018 metų rugpjūčio 27 dienos. Gyvenimo aprašymas: <https://www.linkedin.com/in/apalekas/>.

Bendrovės vadovybei priskiriama:

- Bendrųjų reikalų ir personalo skyriaus vadovė Simona Kraujalytė;
- kokybės sistemos vadovė Rasa Šimelienė;
- laboratorijos vadovas Andrius Baltrušaitis;
- Sertifikavimo centro vadovas Kęstutis Razbadauskis;
- Techninės priežiūros skyriaus vadovas Žilvinas Smalskys;
- Turto valdymo ir priežiūros skyriaus vadovas Martynas Ramunis;
- veiklos efektyvumo vadovas Anatolijus Jadovas.



**1 pav.** AB „Problematika“ valdymo struktūra

Stebėtojų taryba bendrovėje nesudaroma. Stebėtojų tarybai nustatytos funkcijos kitų bendrovės organų kompetencijai nepriskiriamos.

Bendrovėje komitetų nėra. Reikiamos funkcijos paskirstomos ir atliekamos bendrovės skyriuose.

### 2.3. PERSONALAS

Bendrovėje 2019 metų pabaigoje dirbo 100 darbuotojų. Kadangi veikla yra sezoninė, vasaros sezono metu yra priimama papildomai apie 10 terminuotų darbuotojų. Apie 55 % darbuotojų dirba laboratorijoje, 18 % – Techninės priežiūros skyriuje, likusieji – administracijoje ir kituose skyriuose.

Bendrovės darbuotojų skaičius paskutiniu metu mažėjo, nes buvo atsisakyta sargų, direktoriaus pavaduotojų pareigybių. Buhalterijos, finansų ir IT paslaugų priežiūros paslaugos įsigyjamos iš išorinių paslaugų tiekėjų. Procesų optimizavimas ir efektyvesnė veikla taip pat lėmė darbuotojų sumažėjimą. Tai leidžia bendrovei skirti daugiau išteklių darbuotojų kompetencijai didinti, jų profesionalumo lygiui kelti.

Direktoriaus atlyginimas yra nustatomas ir patvirtinamas valdybos pagal LR Vyriausybės nutarimą „Dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio“ ir AB „Problematika“ direktoriaus ir jo pavaduotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašą.

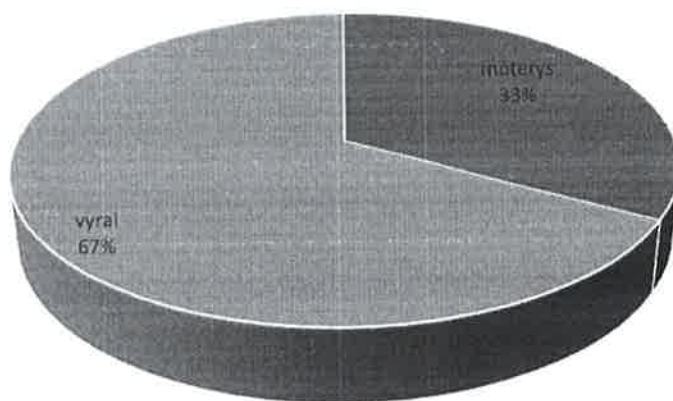
2 lentelė

AB „Problematika“ darbuotojų vidutinis mėnesio darbo užmokestis

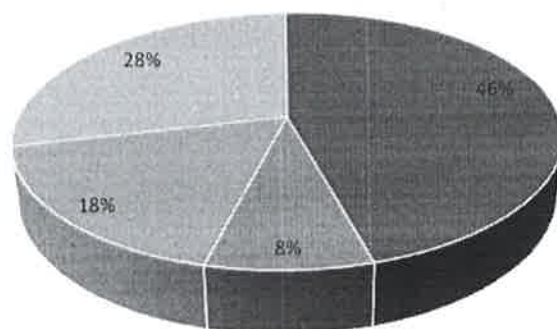
Pareigos	2017 m.	2018 m.					2019 m.				
		1 ketv.	2 ketv.	3 ketv.	4 ketv.	Vid.	1 ketv.	2 ketv.	3 ketv.	4 ketv.	Vid.
Direktorius	3 538	2 981	5 226	4 083	3 963	4 063	5 174	5 184	5 191	5 183	5 183
Direktoriaus pavaduotojas	3 174	2 647	4 744	2 807	3 173	3 343	4 226	3 070	0	0	3 648
Vyr. finansininkas	3 225	2 613	4 944	2 711	2 794	3 265	3 383	1 069	0	0	1 113
Skyriaus vadovas	2 156	1 527	1 693	1 642	1 984	1 712	1 768	1 724	2 093	2 163	1 987
Inžinierius	1 459	1 204	1 369	1 208	1 587	1 342	1 552	1 546	1 600	1 719	1 604
Buhalteris	1 490	1 089	1 343	1 242	1 639	1 328	1 608	1 723	0	0	1 666
Specialistas	1 350	1 052	1 199	1 056	1 369	1 169	1 309	1 083	1 078	1 358	1 207
Technikas	1 226	931	1 015	955	1 244	1 037	1 120	1 127	1 200	1 110	1 139
Darbininkas	737	708	702	682	695	697	837	836	845	990	877
Vidutinis bendrovės mėnesio darbo užmokestis	1 451	1 171	1 350	1 176	1 501	1 288	1 508	1 452	1 475	1 424	1 465
Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius	109	108	108	112	108	109	97	102	102	97	100

Bendrovė nuolat tobulina darbuotojų atlygio ir skatinimo sistemą, siekiama kuo labiau atsižvelgti į situaciją rinkoje, darbuotojų indėlį ir taip įvesti skaidrią ir teisingą atlygio sistemą.



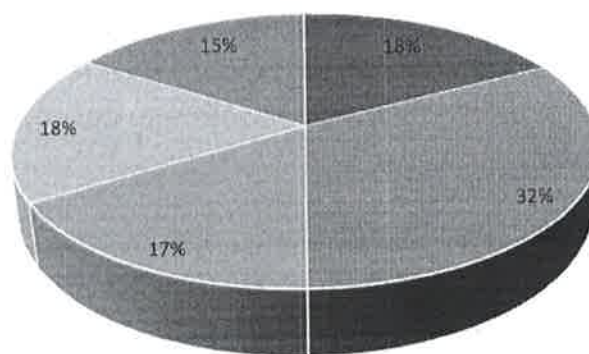


2 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



■ nuo 0 iki 5 metų ■ nuo 5 iki 10 metų ■ nuo 10 iki 15 metų ■ 15 metų ir daugiau

3 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal stažą



■ iki 30 metų ■ 30-40 metų ■ 40-50 metų ■ 50-60 metų ■ 60 ir daugiau

4 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių



Bendrovės darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių, lytį ir kitus kriterijus yra gana mišrus. Taip siekiama išlaikyti įvairiapusiškumą, sukaupti geriausią praktiką ir būti socialiai atsakinga įmone.

## 2.4. VYKDOMOS VEIKLOS APRAŠYMAS

AB „Problematika“ veikia rinkos sąlygomis ir visos jos pajamos yra gaunamos teikiant paslaugas klientams laimėjus pirkimo konkursus ir tiesiogiai pasirašius sutartis su klientais. Bendrovė šiuo metu dar neturi specialiųjų įpareigojimų. Visos teikiamos paslaugos yra komercinės paskirties. Bendrovės veiklos sritys:

- *kelių statybinių medžiagų, produkcijos kokybės bandymai ir analizė;*
- *kelių, tiltų, oro uostų, geležinkelių ir kitų objektų, priskiriamų susisiekimo komunikacijų grupei, techninė priežiūra;*
- *gaminių sertifikavimas;*
- *kadastrinių matavimų atlikimas.*

**Bendrovės bandymų laboratorija** atlieka statybinių medžiagų, produkcijos kontrolės, tinkamumo bandymus, vykdomi mokslo tiriamieji darbai. Laboratorijos veikla atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025 reikalavimus. Visi laboratorijoje vykstantys procesai išsamiai aprašyti Kokybės vadove, kuriuo vadovaujamos kasdienėje veikloje.

Laboratorija nuolat dalyvauja laboratorinių paslaugų viešuosiuose pirkimuose. Pagrindinis laboratorijos užsakovas yra Lietuvos automobilių kelių direkcija. Kiti laboratorijos klientai yra rangovai – kelių tiesimo ir statybos bendrovės, Lietuvos ir užsienio kelių statybinių medžiagų gamintojai, kelių priežiūros įmonės, Lietuvos miestų ir rajonų savivaldybės.

Rinkoje yra keletas panašių paslaugų teikėjų (LBC, VGTU, „Testlita“ ir kt.). Dėl ilgo akreditacijos proceso, brangios įrangos, ilgo darbuotojų įvedimo proceso bei ribotų rinkos galimybių ir sezoniškumo naujų konkurentų grėsmė nėra didelė. Didesnė grėsmė yra susijusi su normatyvinių dokumentų pokyčiais, bendru paklausos sumažėjimu ir savikontrolės paslaugų padidėjimu.

**Techninės priežiūros skyrius** teikia profesionalias statinio statybos techninės priežiūros ir statybos darbų priežiūros paslaugas pagal Tarptautinės inžinierių konsultantų federacijos (FIDIC) sutarties sąlygas ir Europos Sąjungos reikalavimus.

Techninės priežiūros skyrius nuolat dalyvauja techninės priežiūros paslaugų viešuosiuose pirkimuose. Pagrindinis Techninės priežiūros skyriaus užsakovas yra Lietuvos automobilių kelių direkcija. Taip pat dalyvaujama AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir savivaldybių organizuojamuose konkursuose.

Techninės priežiūros paslaugų rinkoje konkurencija yra gana aktyvi. Rinkoje yra 5–8 stiprūs konkurentai („Kelvista“, „Saugvila“, „Telekonta“, „TEC Infrastructure“), taip pat atsiranda vis naujų

paslaugų teikėjų. Dėl to tampa gana sunku ir sudėtinga teikti paslaugą už žemą kainą ir užtikrinti aukštą paslaugų kokybę.

**Sertifikavimo centras** atlieka statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo vertinimą ir tikrinimą pagal Statybos techninį reglamentą (nedarni sritis) bei pagal Statybos produktų reglamentą (darni sritis – CE ženklavimas).

Pagrindiniai Sertifikavimo centro klientai yra Lietuvos statybos produktų gamintojai. Sertifikavimo centro klientai yra ir keli Baltarusijos gamintojai bei su Baltarusijos gamintojais (įvairių sutarčių pagrindu) dirbantys Lietuvos statybos produktų gamintojai.

Ribotas rinkos dydis lemia nedidelę konkurenciją šioje srityje. Pagrindinis konkurentas yra Statybos produkcijos sertifikavimo centras. Klientai yra gana konservatyvūs, poreikis paslaugoms neauga, dėl to konkurencijos lygis išlieka panašus, o veiklos perspektyvos yra gana ribotos.

**Kadastrinių matavimų skyrius** įkurtas 2017 metais ir atlieka darbus, susijusius su geodeziniais ir kadastriniais matavimais. Skyrius dalyvauja Savivaldybių rengiamuose viešuosiuose pirkimuose, taip pat ieško ir privačių užsakovų.

Konkurencija kadastrinių matavimų paslaugų srityje yra gana sudėtinga, veikia labai daug didelių ir mažų paslaugų tiekėjų. Kainos rinkoje yra gana žemos, darbui reikalinga brangi įranga, patirtis. Dėl to šios veiklos perspektyvos yra gana miglotos.

Plačiau įmonės veiklos sritys ir konkurencinė aplinka yra aprašomas bendrovės kasmet atnaujintame strateginiame veiklos plane.

## **2.5. BENDROVĖS IŠTEKLIAI**

AB „Problematika“ vykdo veiklą visoje Lietuvoje. Vilniuje įsikūrusi pagrindinė būstinė su pagrindine laboratorija, Techninės priežiūros skyriumi ir Sertifikavimo centru. Šiauliuose yra mažesnė laboratorija, aptarnaujanti Vakarų Lietuvos regioną, taip pat Kadastrinių matavimų skyrius.

Įmonei priklauso du pastatai su žeme. Vilniuje Granito g. 3 (apie 6 000 kv. m), Šiauliuose Kalno g. 28 (apie 700 kv. m). 2018 metais buvo užbaigta Vilniaus pastato rekonstrukcija, iškilto naujasis modernus, energetiškai efektyvus korpusas su nauja laboratorine įranga.

Šiuo metu įmonei priklauso apie 30 automobilių, skirtų įmonės funkcijoms atlikti.

Nekilnojamajam turtui ir laboratorinei įrangai išlaikyti reikia didelių išlaidų, todėl nuolat ieškoma efektyvių turto panaudojimo sprendimų: nuomojamos patalpos, diegiami atsinaujinantys energijos šaltiniai, ieškomi kitų laboratorinės įrangos panaudojimo būdų, efektyvinami procesai, parduodamas kitas perteklinis turtas.

Bendrovėje įdiegta, prižiūrima ir nuolat gerinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti kokybės (LST EN ISO 9001) ir aplinkos apsaugos (LST EN ISO 14001) standartų reikalavimus. Laboratorija 2020 metais bus iš naujo įvertinta pagal LST EN ISO/IEC 17025 standarto reikalavimus, kelių

statybinių medžiagų Sertifیکavimo centras bus įvertintas pagal LST EN ISO/IEC 17065 standarto reikalavimus, bus atnaujintas Kokybės vadovas.

Ilgalaikė bendrovės strategija yra stiprinti žmogiškųjų išteklių, projektų valdymą, optimizuoti procesus ir efektyviai naudoti bendrovės išteklius. Šiems tikslams pasiekti 2019 m. buvo:

- „plokštinama“ bendrovės struktūra siekiant sutelkti dėmesį į pagrindinę veiklą ir valdymą padaryti paprastesnį;
- panaikintos direktoriaus pavaduotojų ir vyriausiojo finansininko pareigybės;
- pagalbiniai bendrovės veiklos procesai buvo perduoti išoriniams tiekėjams (buhalterijos paslaugos, IT priežiūros paslaugos, debesų kompiuterijos paslaugos, metrologijos paslaugos);
- įsteigta nauja veiklos efektyvumo vadovo pareigybė, kurios tikslas – vertinti procesų efektyvumą ir inicijuoti jų tobulinimą, stiprinti veiklą, susijusią su esamų sistemų plėtra, inovatyvių technologinių sprendimų paieška ir diegimu;
- atliktas procesų automatizavimas – įdiegtos naujos ir toliau vystomos esamos IT sistemos;
- įdiegta nauja dokumentų valdymo sistema BSS DVS;
- automatizuotas laboratorijos darbas įdiegus laboratorinę sistemą „Labform“ (kompiuterizuoti 32 bandymai);
- automatizuotas sąskaitų formavimas „BillBeat“ apskaitos programoje;
- įdiegtas „Office365“ paketas.

### **3. VEIKLOS APŽVALGA**

2019 metais intensyviai vyko kelių statybos darbai, dėl to labai išaugo laboratorinių darbų paklausa. Techninės priežiūros paslaugų rinkoje vyko ypač aktyvi konkurencija, mažėjo paslaugų kainos, tai darė įtaką bendrovės pajamoms. Sertifیکavimo paslaugų ir kadastrinių matavimų paslaugų rinkoje didesnių pokyčių neįvyko.

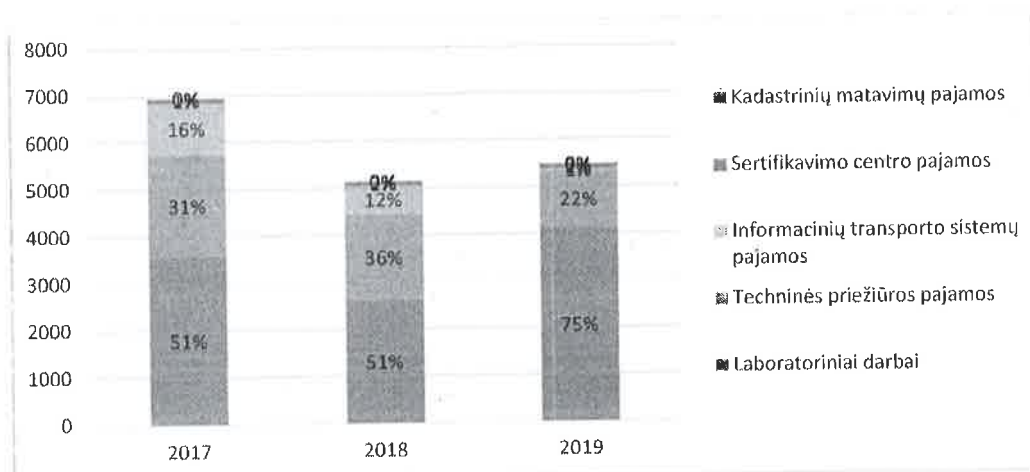
Dėl aktyviai vykstančių kelių remonto darbų laboratorinių darbų apimtys ir pajamos 2019 metais buvo daug didesnės nei prognozuota. 2020 metais bendrovė prognozuoja, kad dėl galimų normatyvinių dokumentų pasikeitimo kontrolinių bandymų bus mažiau. Atitinkamai techninės priežiūros pajamos kelerius metus iš eilės mažėja dėl labai agresyvios konkurencijos. Tikėtina, kad kitais metais konkurencija bus aktyvi ir tai neigiamai paveiks bendrovės pajamas. Taip pat ankstesniais metais apie 20 % techninės priežiūros pajamų sudarydavo subrangos paslaugų sumos. 2020 metais subrangos paslaugų neliks, dėl to mažės ir pajamos (atitinkamai ir subrangos išlaidos). Bendrovėje neliko Informacinių sistemų skyriaus ir vertinant tai, kad šis skyrius uždirbdavo 0,5–1,1 mln. Eur pajamų, šių pajamų netekimas padarė didelę įtaką bendrovės rezultatams. Prognozuojama, kad Sertifیکavimo centro pajamos bus panašios. Didesnį augimą stabdo esamų klientų nemokumas, restruktūrizacija ir bankrotai. Aktyvesnio augimo tikimasi kadastrinių matavimų srityje, bet ji kol kas

yra maža ir nedaro didesnės įtakos įmonės rezultatams.

3 lentelė

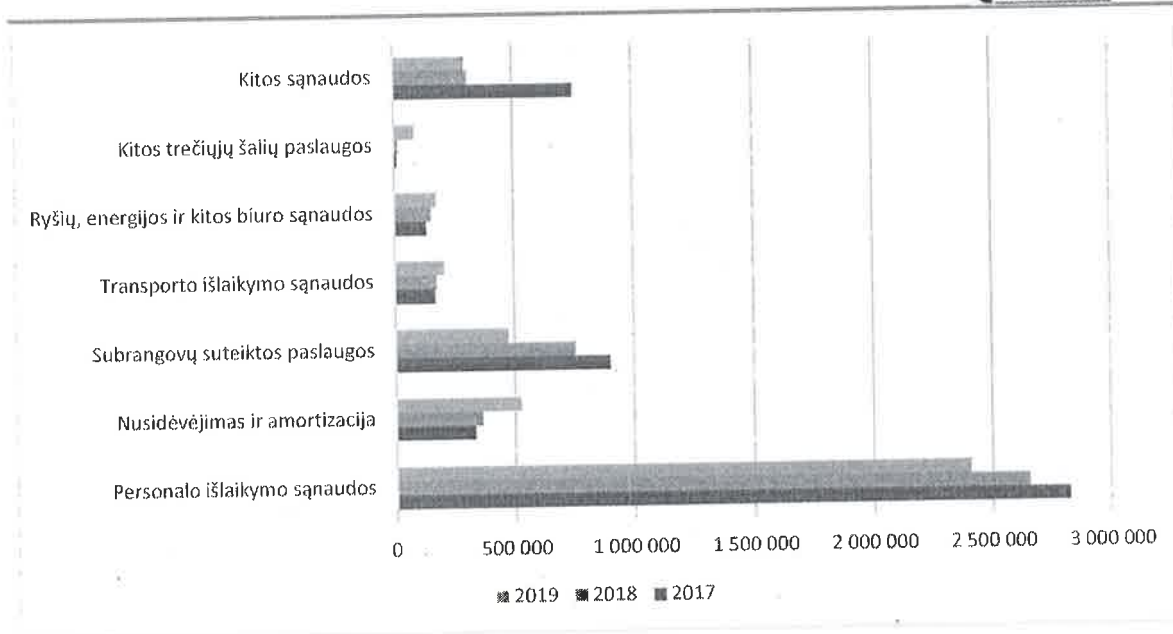
AB „Problematika“ pagrindinės veiklos pajamos 2017–2019 metais, tūkst. Eur.

Eil. Nr.	Pajamos	2017 m.	2018 m.	2019 m.
<b>1.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>6 938</b>	<b>5 138</b>	<b>5 472</b>
1.1.	Laboratorinių tiriamųjų darbų pajamos	3 562	2 608	4 104
1.2.	Techninės priežiūros pajamos	2 174	1 826	1 222
1.3.	Informacinių transporto sistemų skyriaus pajamos	1 115	615	40
1.4.	Sertifikavimo centro ir kitos pajamos	86	85	98
1.5.	Kadastrinių matavimų pajamos	0,2	5	8



5 pav. Bendrovės pajamų struktūra 2017–2019 metais

Nors 2019 metais bendrovės pajamos augo, išaugusi laboratorinių paslaugų dalis ir priklausomybė nuo Lietuvos automobilių kelių direkcijos užsakymų kelia nerimą ir didina riziką. Dėl to pajamų diversifikavimas yra vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų.



6 pav. Bendrovės sąnaudų struktūra 2017–2019 metais

Nors 2019 metais darbų kiekiai ir buvo didesni nei ankstesniais metais, bendrovės optimizuota struktūra ir patobulinti procesai leido sumažinti personalo išlaikymo sąnaudas didinant vidutinį darbo užmokestį. Nauji pastatai padidino turto nusidėvėjimo sąnaudas ir bendrovė ieško įvairių būdų, kaip geriausiai panaudoti naujas patalpas. 2019 metais itin sumažėjo subrangos paslaugų, tačiau bendrovė sugebėjo atlikti daugiau darbų panaudodama vidinius išteklius. Visos kitos sąnaudos yra susijusios su vykstančiais procesais ir darbų apimtimis, didelių jų pokyčių nebuvo.

Bendrovės komercinę veiklą lemia sezoniškumas. Lietuvos automobilių kelių direkcija skelbia technologinę pertrauką nuo gruodžio 15 dienos iki kovo 15 dienos. Šiuo laikotarpiu bendrovė daugiausia dėmesio skyrė administraciniams procesams bei pasiruošimui artėjančiam sezonui. Metų pradžioje buvo patvirtinta nauja bendrovės struktūra, sujungti Asfaltbetonio ir Bitumų skyriai. Taip pat perorganizuotas Šiaulių struktūrinis padalinys, jis perduotas Kelių dangos ir sankasos skyriui, o visos medžiagos bandymams bus siunčiamos atlikti į centrinę laboratoriją Vilniuje. Buvo atliktas Sertifikavimo centro įvertinimas ir kokybės standarto sertifikavimas, ruošiamasi laboratorijos įvertinimui. Taip pat 2020 metų kovo mėnesį bendrovei pranešta, kad bendrovės akcijų valdymas perduodamas LR susisiekimo ministerijai.

Bendrovės veikla ir ateities perspektyvos nuolat aptariamos kasmėnesiniuose valdybos posėdžiuose, veiklos planai ir prognozės yra pateikiamos strateginiame veiklos plane.

#### 4. STRATEGIJA IR TIKSLAI

**BENDROVĖS MISIJA** – teikti kokybiškas priežiūros ir kontrolės paslaugas, užtikrinančias tinkamą susisiekimo komunikacijų statinių statybą ir eksploatavimą.



**BENDROVĖS VIZIJA** – savo veiklos srityje pirmaujanti kompanija, teikianti įvairias paslaugas Lietuvoje ir užsienyje.

**BENDROVĖS VERTYBĖS:**

- racionalūs sprendimai;
- atvirumas,
- paprastumas ir lankstumas;
- tarpusavio pasitikėjimas;
- atsakomybė už rezultatus, sprendimus ir efektyvų įmonės išteklių panaudojimą;
- pagarba kolegoms, užsakovams ir kitoms susijusioms šalims;
- saugi aplinka.

**PAGRINDINĖS STRATEGINĖS KRYPTYS:**

- veiklos plėtra;
- tvarus augimas ir ilgalaikė nauda akcininkui;
- kuriant ir pažangi organizacija.

**STRATEGINIAI TIKSLAI:**

- diversifikuoti pajamų šaltiniai;
- optimali nuosavo kapitalo grąža ir jos augimas;
- gerosios praktikos inovacijų diegimas;
- įmonės veiklos ir jos procesų optimizavimas;
- vertybėmis grįstos organizacinės kultūros formavimas;
- įmonės rizikų valdymas.

Bendrovė tvirtindama strategiją vadovaujasi LR susisieki ministro 2018 metų balandžio 17 dienos raštu „Dėl valstybės lūkesčių AB „Problematika“. Įvardytiems strateginiams tikslams yra nustatyti strateginiai uždaviniai, nurodyti bendrovės strateginiame veiklos plane. Iškeltais uždaviniais siekiama pasiekti užsibrėžtus tikslus. Tam, kad uždaviniai nebūtų vienusiai ir nebūtų atsižvelgiama tik į finansinius rodiklius, yra nustatyti papildomi rodikliai, orientuoti į vidinius procesus, klientus ir paslaugas bei personalą.

Įvertintos aplinkybės ir įmonės potencialas sudaro visas galimybes veiklos plėtrai. *Veiklos plėtra* yra įvardijama kaip įmonės strateginė kryptis; strateginis tikslas – *diversifikuoti pajamų šaltiniai*. Šiuo tikslu bendrovė siekia plėsti savo veiklą ir būtų mažiau priklausoma nuo dabartinio užsakovo. Be abejo, dabartinis užsakovas, jo poreikiai ir bendradarbiavimo plėtra lieka prioritetiniu įmonės tikslu.

Kadangi bendrovė vykdo komercinę veiklą, *tvarus augimas ir ilgalaikė nauda akcininkui*, kaip strateginė kryptis, yra akcininko prioritetas. Šiai krypčiai yra nustatytas *optimalios nuosavo kapitalo grąžos ir jos augimo strateginis tikslas*.

Bendrovė siekia būti *kurianti ir pažangi organizacija*, vadovautis geriausiomis praktikomis, būti patraukliu darbdaviu, tvariai vystyti veiklą.

Iškelti uždaviniai yra nuolat peržiūrimi ir esant poreikiui tobulinami. Taip pat bendrovės skyriuose nuolat diskutuojama, kaip kiekvienas skyrius ir kiekvienas darbuotojas gali efektyviau prisidėti prie uždavinių įgyvendinimo, kokie individualūs uždaviniai turi būti keliami ir kaip matuojami jų rezultatai. Uždavinių, veiksmų plano ir rodiklių suderinamumas yra nuolatinis procesas, kuriam bendrovės vadovybė skiria ypatingą dėmesį.

## 5. FINANSINIAI REZULTATAI IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI

Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditas atliekamas pagal tarptautinius audito standartus. 2016–2018 metų finansinių ataskaitų auditą atliko UAB „Baltijos auditas ir Ko“. 2019 metais pasirašyta sutartis su UAB „Auditas“, kuri atliks 2019–2021 metų finansinių ataskaitų auditą.

Bendrovė netaiko tarptautinių apskaitos standartų dėl finansinių kriterijų, nes jos pardavimo grynosios pajamos ir turto dydžiai yra gerokai mažesni nei rekomenduojami LR finansų ministerijos rekomendacijose.

4 lentelė

Bendrovės pelno (nuostolių) ataskaita

Eil. Nr.	Skaičiavimo formulė	Straipsniai	2017 m. faktas	2018 m. faktas	2019 m. faktas
1.		Pardavimo pajamos	6 937,6	5 137,7	5 471,7
2.		Pardavimo savikaina	4 227,2	3 394,0	2 494,7
3.	(1- 2)	<b>BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)</b>	<b>2 710,4</b>	<b>1 743,7</b>	<b>2 977,0</b>
4.		Pardavimo sąnaudos	10,9	3,9	664,8
5.		Bendrosios ir administracinės sąnaudos	892,3	1 034,9	901,5
6.	(3 - 4 - 5)	<b>VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIAI)</b>	<b>1 807,2</b>	<b>704,9</b>	<b>1 410,8</b>
7.		Kitos veiklos rezultatai	-1,3	3,1	9,2
8	(8.1 - 8.2)	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>26,6</b>	<b>20,5</b>	<b>-20,8</b>
8.1.		Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	26,71	22,7	
8.2.		Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	0,06	2,2	20,8
9.	(6 + 7 + 8)	<b>PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ</b>	<b>1 832,6</b>	<b>728,5</b>	<b>1 399,1</b>
10.		Pelno mokestis	263,4	110,3	219,3
11.	(9 - 10)	<b>GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)</b>	<b>1 569,2</b>	<b>618,2</b>	<b>1 179,8</b>



2019 metais pasikeitus bendrovės apskaitos politikai, pakeistas pardavimo savikainos ir pardavimų sąnaudų vertinimas. Todėl lyginant minėtas sąnaudas su ankstesnių metų atitinkamomis sąnaudomis matomi dideli skirtumai. Tai turėjo įtakos bendrajam pelnui. Be pirmiau vertintų pajamų ir sąnaudų pokyčių, 2019 metais pradėtos nuomoti laisvos bendrovės patalpos, dėl to gautas teigiamas kitos veiklos rezultatas. Taip pat bendrovė savo veiklai vykdyti turi pasirašiusi kreditavo sutartį su AB „SEB bankas“, dėl kurios atsirado paskolos aptarnavimo sąnaudos.

5 lentelė

Išvestiniai rodikliai

		2017 m. faktas	2018 m. faktas	2019 m. faktas
12.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	334,6	362,5	524,7
13.	Palūkanų ir kitos panašios sąnaudos	0,06	2,2	20,8
14.	Palūkanų ir kitos panašios pajamos	26,7	22,7	
15.	<b>(11 + 10 + 12 + 13 - 14) EBITDA</b>	<b>2 140,5</b>	<b>1 070,5</b>	<b>1 944,7</b>
16.	Mokestis už valstybės turto naudojimą patikėjimo teise			
17.	Nuostolis (pelnas) iš specialiųjų įpareigojimų vykdymo			
18.	<b>MOKUMO RODIKLIAI</b>			
18.1	<b>(2 / 7.2) (FP-6)</b> Bendrasis likvidumas ( <i>Current Ratio</i> ) <b>t. b. &gt; 1,2</b>	3,09	0,75	1,03
19.	<b>PELNINGUMO RODIKLIAI</b>			
19.1.	<b>(3 / 1)</b> Bendrasis pelningumas ( <i>Gross Margin</i> ), proc.	39 %	34 %	54 %
19.2.	<b>(6 / 1)</b> Veiklos pelningumas ( <i>Operating Margin</i> ), proc.	26 %	14 %	26 %
19.3.	<b>(15 / 1)</b> EBITDA pelningumas ( <i>EBITDA Margin</i> ), proc.	31 %	21 %	36 %
19.4.	<b>(11 / 1)</b> Grynas pelningumas ( <i>Net Margin</i> ), proc.	23 %	12 %	22 %
20.	<b>INVESTICIJŲ GRĄŽOS RODIKLIAI</b>			
20.1.	Turto grąža ( <i>Return on Assets</i> ), proc.	17,7 %	7,3 %	15,4 %
20.2.	Nuosavo kapitalo grąža ( <i>Return on Equity</i> ), proc.	19,5 %	8,4 %	19,1 %
21.	<b>EFEKTYVUMO RODIKLIAI</b>			
21.1.	Pirkėjų skolų apyvartumas ( <i>Receivable Turnover Ratio</i> ), dienomis	26	24	24
21.2.	Skolų tiekėjams apyvartumas ( <i>Days Payable Outstanding</i> ), dienomis	33	20	7
21.3.	P pinigų apyvartumas ( <i>Cash Turnover Ratio</i> ), dienomis	141	0	93
21.4.	Atsargų apyvartumas ( <i>Inventory Turnover Ratio</i> ), dienomis	14	9	9

Efektyvi veikla lėmė finansinių rodiklių pagerėjimą. Optimalus kapitalo santykis labai padidino nuosavo kapitalo grąžą.

6 lentelė

Bendrovės investicijos

Eil. Nr.	Investicijos	2017 m. faktas	2018 m. faktas	2019 m. faktas
----------	--------------	-------------------	-------------------	-------------------

1	2	3	5	
<b>1.</b>	<b>INVESTICIJOS Į NEMATERIALŪJĮ TURĄ, iš jų:</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	
1.1.	Programinė įranga	19	14	
<b>2.</b>	<b>INVESTICIJOS Į MATERIALŪJĮ TURĄ, iš jų:</b>	<b>2 994</b>	<b>1 100</b>	<b>67</b>
2.1.	Pastatai ir statiniai	2 746	685	
2.2.	Mašinos ir įranga	109	101	25
2.3.	Transporto priemonės	125	196	
2.4.	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	14	117	
2.5.	Kitas materialusis turtas	0	0	41
<b>3.</b>	<b>IŠ VISO INVESTICIJŲ (1 + 2):</b>	<b>3 013</b>	<b>1 113</b>	<b>67</b>

2017–2018 metais bendrovė investavo gana dideles sumas į naujo pastato statybą ir transporto priemones. 2019 metais bendrovę įtraukus į privatizuojamų įmonių sąrašą, buvo susilaikyta nuo ilgalaikių investicijų, neduodančių tiesioginės naudos bendrovės veiklai. Buvo atnaujinami įrenginiai ir įrengiamos naujos patalpos nuomai. Visos investicijos – iš nuosavų lėšų. 2020 metams yra sudarytas investicinis planas, įrangos atnaujinimui bei įsigijimui planuojama skirti apie 200 000 Eur. Planus gali pakoreguoti šalies ekonominė situacija ir bendrovės specialieji įsipareigojimai.

7 lentelė

Bendrovės balansas

Eil. Nr.	Straipsnis	2017-12-31 faktas	2018-12-31 faktas	2019-12-31 faktas
<b>1.</b>	<b>ILGALAIKIS TURTAS, iš jo:</b>	<b>5 880,1</b>	<b>6 583,1</b>	<b>6 061,1</b>
<b>2.1.</b>	<b>ATSARGOS, iš jų:</b>	<b>159,3</b>	<b>85,1</b>	<b>59,9</b>
2.1.1.	Žaliavos, medžiagos ir komplektavimo detalės	97,6	78,9	57,6
2.1.2.	Nebaigta produkcija ir vykdomi darbai	0,0	0,0	
2.1.4.	Pirktos prekės, skirtos perparduoti	0,0	0,0	
<b>2.2.</b>	<b>PER VIENERIUS METUS GAUTINOS SUMOS, iš jų:</b>	<b>772,4</b>	<b>712,8</b>	<b>370,9</b>
<b>2.4.</b>	<b>PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI</b>	<b>2 687,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1 392,6</b>
<b>3.</b>	<b>ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SĄNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS</b>	<b>67,9</b>	<b>30,3</b>	<b>34,6</b>
<b>TURTO IŠ VISO (1 + 2 + 3):</b>		<b>9 566,9</b>	<b>7 412,6</b>	<b>7 919,1</b>
Eil. Nr.	Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai	2017-12-31 faktas	2018-12-31 faktas	2019-12-31 faktas
<b>4.</b>	<b>NUOSAVAS KAPITALAS</b>	<b>8 394,8</b>	<b>6 268,8</b>	<b>6 112,1</b>
<b>5.</b>	<b>DOTACIJOS, SUBSIDIJOS</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
<b>6.</b>	<b>ATIDĖJINIAI, iš jų:</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
6.1.	Pensijų ir panašių įsipareigojimų atidėjiniai	0,0	0,0	
6.2.	Mokesčių atidėjiniai	0,0	0,0	
6.3.	Kiti atidėjiniai	0,0	0,0	
7.2.2.	Skolos kredito įstaigoms	0	192	1 127
7.2.5.	Pagal vekselius ir čekius mokėtinos sumos	0,0	0,0	
7.2.9.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	282,9	381,5	230,3

<b>NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO (4 + 5 + 6 + 7 + 8):</b>	<b>9 566,9</b>	<b>7 412,5</b>	<b>7 919,1</b>
--	----------------	----------------	----------------

Didžiausią bendrovės turto dalį sudaro pastatai ir statiniai. Jų vertė – daugiau nei 5 mln. Eur. Visas turtas ankstesniais metais buvo finansuojamas iš įstatinio kapitalo ir nepaskirstyto pelno. Siekiant optimalios kapitalo struktūros, 2018 metais buvo sumažintas bendrovės įstatinis kapitalas, o veiklai finansuoti pasirašyta paskolos sutartis su AB „SEB bankas“. Nuosavybės dalis 2019 metų pabaigoje buvo 77 % (2018 metais – 85 %). 2019 metais sukaupti pinigai naudojami ikisezoninei veiklai, taip pat jie bus panaudoti dividendams išmokėti.

### *Dividendų politika*

Dividendai išmokami vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu ir 1997 metų sausio 14 dienos Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 20 „Dėl dividendų už valstybei nuosavybės teise priklausančias bendrovių akcijas ir valstybės įmonių pelno įmokų“.

### **8 lentelė**

Dividendų ir kapitalo grąžos priklausomybė

Pasiekta nuosavo kapitalo grąža, proc. (ataskaitinių metų grynasis pelnas (nuostoliai) dalijami iš nuosavo kapitalo vidurkio šio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje)	< 1 %	1–3 %	3–5 %	5–10 %	10–15 %	> 15 %
Paskirstytinojo pelno dalis, skiriama dividendams, proc.	85 %	80 %	75 %	70 %	65 %	60 %

Pagal 2019 metų duomenis AB „Problematika“ dividendams turėtų skirti ne mažiau kaip 60 % ataskaitinių metų paskirstytinojo pelno.

### **9 lentelė**

Bendrovės 2016–2018 metais išmokėti dividendai ir 2019 metų projektas

	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m. projektas
Paskirstytinojo pelno dalis, tenkanti dividendams, Eur	859 110	1 244 227	1 336 483	> 707 875

## **6. RIZIKOS VEIKSNIAI**

Bendrovėje daugelis rizikų yra apdraustos įvairiais draudimais: įmonės turto, verslo nutrūkimo, darbuotojų nelaimingų atsitikimų, bendrovės civilinės atsakomybės ir vadovų bei vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimu. Bendrovė kiekvienas metais identifikuoja visas galimas draudžiamąsias rizikas ir jas apdraudžia, gaudama konkurencingus pasiūlymus iš draudimo brokerių bei draudimo bendrovių.

Bendrovė savo kasdienėje veikloje pradeda vadovautis bendrovės valdybos 2019 metų liepos mėnesį patvirtinta bendrovės Rizikų valdymo politika bei Rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo metodika, pagal kurias bendrovė nustatys rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo procesus, identifikuos visų organizacinės struktūros lygmenų proceso dalyvius bei nustatys jų funkcijas ir atsakomybes.

2017 metų rugpjūčio 31 dieną buvo patvirtintas Korupcijos prevencijos politikos aprašas, kuris taikomas visiems įmonės darbuotojams, bendrovėje yra paskirtas už korupcijos prevenciją atsakingas asmuo, vykdomos anoniminės darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausos, identifikuojamos galimos korupcijos apraiškos ir ieškoma korupcijos prevencijos priemonių. 2018 metų sausio 29 dieną patvirtintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas, pagal kurį daugiau nei pusė bendrovės darbuotojų deklaravo viešuosius ir privačius interesus, o už deklaracijose pateiktų duomenų stebėseną ir kontrolę yra paskirtas atsakingas darbuotojas.

Išsami vidinių ir išorinių rizikų analizė, SSGG analizė yra atliekama ir atnaujinama kasmet bei pateikiama bendrovės strateginiame veiklos plane.

## **7. DARNUMO IR SKAIDRUMO POLITIKA**

AB „Problematika“ savo veikloje vadovaujasi LR Vyriausybės 2010 metų liepos 14 dienos nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas):

- bendrovė viešai skelbia tikslus ir užduotis, finansinius ir kitus veiklos rezultatus, esamą darbuotojų skaičių, metinį darbo užmokesčio fondą, vadovaujančių darbuotojų mėnesinę algą, finansiniais metais vykdytus, vykdomus ir planuojamus pirkimus ir investicijas;
- bendrovė rengia finansinių ataskaitų rinkinį ir metinį pranešimą. Metiniame pranešime, be įstatymų nustatytų akcinių bendrovių metinių pranešimų privalomų turinio reikalavimų, pateikia ir papildomą Apraše nurodytą informaciją. Laikomasi visų metinio pranešimo turinio nuostatų;
- bendrovė apskaitą tvarko ir finansinių ataskaitų rinkinį rengia pagal Verslo apskaitos standartus (VAS), Akcinių bendrovių įstatymą ir kitus teisės aktus;
- bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditas atliekamas pagal VAS;
- informacija apie bendrovę pasiekama visuomenei – skelbiama bendrovės interneto svetainėje [www.problematika.lt](http://www.problematika.lt);
- visa informacija interneto svetainėje pateikiama Apraše numatyta tvarka ir terminais.

Bendrovė daug dėmesio skiria korupcijos prevencijai. Bendrovė vadovaujasi visais privalomais teisės aktais, reglamentuojančiais korupcijos prevenciją ir LR susisiekimo ministrai priskirtų valdymo sričių kovos su korupcija programa. Taip pat bendrovėje yra paskirtas specialistas,

atsakingas už korupcijos prevenciją bendrovėje. Siekiant didesnio skaidrumo teikiant paramą valstybės valdomoms įmonėms, bendrovė yra parengusi paramos valdymo taisykles. Atkreiptinas dėmesys, kad nuo 2017 metų sausio 1 dienos bendrovė neteikia paramos ir neplanuoja jos teikti artimiausiu metu.

Atskiros darnumo ir skaidrumo politikos bendrovėje nėra, tačiau bendrovė laikosi atsakingo ir tvaraus verslo standartų, turi įdiegusi kokybės ir aplinkosaugos standartus ISO9001/14001, tai pat visą informaciją skelbia internetinėje svetainėje, sudaro išsamų strateginį veiklos planą. Pabrėžtina, kad bendrovė veikia komerciniais pagrindais, todėl komerciškai jautri ir konfidenciali informacija viešai nėra skelbiama.