

PRITARTA

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro  
2020 m. d. įsakymu Nr. 3-

## **RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI „PROBLEMATIKA“**

### **I. Tikslas**

Šiuo raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių (toliau – Raštas) pateikiami Susisiekimo ministerijos lūkesčiai dėl akcinės bendrovės „Problematika“ (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas. Raštas yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Bendrovės ir Susisiekimo ministerijos.

Šiuo Raštu Susisiekimo ministerija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendinant šiuo Raštu išsakytus Susisiekimo ministerijos lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

### **II. Bendrovės paskirtis ir veiklos tikslai**

Bendrovės paskirtis – teikti kokybiškas priežiūros ir kontrolės bei laboratorinių tyrimų paslaugas, užtikrinančias tinkamą susisiekimo komunikacijų statinių statybą ir eksploatavimą.

Bendrovės veiklos tikslai, atitinkantys valstybės interesą, Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų įstatymo nuostatas ir užtikrinantys ilgalaikę ir tvarią bendrovės veiklą yra šie:

1. Didinti susisiekimo komunikacijų statinių statybos priežiūros ir kontrolės paslaugų apimtį.
2. Plėsti Bendrovės veiklos sritis.
3. Užtikrinti pelningą veiklą ir siekti didinti Bendrovės vertę.

Susisiekimo ministerija tikisi, jog Bendrovei keliami lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi, veiklą vystys šiame rašte nurodytomis kryptimis, kurios atitiks Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų įstatymo nuostatas, Nacionalinės susisiekimo plėtros 2014–2022 metų programos uždavinius, ir jų įgyvendinimo siektini rodikliai ir reikšmės atspindės strateginiame veiklos plane.

### **III. Nefinansiniai lūkesčiai**

**Veiklos plėtra ir kokybė.** Bendrovė, siekiant diversifikuoti Bendrovės veiklą, turi rinkos sąlygomis siekti didinti veiklos apimtį ir pajamas. Bendrovė turi ieškoti klientų užsienio rinkoje, nuosekliai didinti pajamas iš Lietuvos ir užsienio klientų. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė, siekdama būti pažangia, modernia, tvaria įmone, ypatingą dėmesį skirs Bendrovės teikiamų paslaugų kokybei, kokybės sistemų atnaujinimui, modernizavimui bei praktiniam pritaikymui.

**Klientų aptarnavimo kokybė.** Bendrovė turi didinti klientams teikiamų paslaugų vertę, plėsti paslaugas ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Bendrovė turi nuolat įvertinti naujus klientų lūkesčius ir poreikius ir atsižvelgti į juos planuojant naujų paslaugų plėtrą, vystymą.

**Inovacijos.** Bendrovė užtikrins, kad diegiamos naujos technologijos ir modernūs darbo metodai pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą bei operatyvumą, leis greičiau reaguoti į besikeisiančią situaciją rinkoje.

**Lyderystė.** Susisiekimo ministerija tikisi, jog Bendrovė investuodama į naujas technologijas ir modernius darbo metodus taps savo srities lyderiu regione, o Lietuva bus pavyzdžiu kitoms šalims.

**Skaidrumas ir rizikos valdymas.** Susisiekimo ministerija tikisi, kad bus kuriama skaidri organizacija su tvirta vidine kultūra, kuri padės pritraukti naujus ir išlaikyti esamus specialistus, skatins jų įsitraukimą, lyderystę ir profesinį augimą. Bendrovėje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Bendrovės veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Bendrovė užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija nurodyta Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėse. Bendrovėje turi būti diegiama ir nuolat tobulinama rizikų valdymo sistema.

**Efektyvumas.** Bendrovė turi siekti optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti ir skaitmenizuoti, taikyti kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio efektyvumo. Bendrovė turėtų vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, į savo strategiją turėtų integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais ir siekti užtikrinti technologijų naudojimą ir atsparios klimato kaitos pokyčiams infrastruktūros plėtrą.

**Geroji valdysena.** Bendrovė, atsižvelgdama į VŠĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą ir siekti, kad Valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso vertinimo metinėse ataskaitose Bendrovė būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu. Taip pat Bendrovė privalo vadovautis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir gerosiomis EBPO šalių praktikomis.

**Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas.** Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, ir taikyti modernius personalo vertinimo metodus ir siekti jų vertės augimo. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė dės pastangas didinti darbuotojų įsitraukimą, sieks nuolatinio darbuotojų motyvacijos augimo ir užtikrins reikalingų kompetencijų augimą. Darbuotojams bus užtikrintas sąžiningas ir rinkos sąlygas atitinkantis darbo užmokestis ir darbo aplinka. Bendrovės valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad valstybėje kilus ekstremalioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Bendrovė bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

#### **IV. Finansiniai lūkesčiai**

Bendrovės vidutinė nuosavo kapitalo grąža (ROE) turi būti ne mažesnė nei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytas dydis.

Dividendai turi būti mokami ne mažesni nei pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytą dividendų skyrimo formulę, kurioje jų dydis yra susietas su nuosavo kapitalo grąžos rodikliu (ROE).

Bendrovė turi siekti išlaikyti finansinių skolų ir nuosavybės santykinį dydį 0,2-0,5 ribose.

#### **V. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų**

Bendrovės galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, todėl Bendrovės valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Bendrovė būtų valdoma atsižvelgiant į Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas.

Bendrovės valdybos pirmininkas ir vadovas turėtų periodiškai pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį planą, metinius biudžetus ir rezultatus, metines valdybos savęs vertinimo išvadas.

Bendrovės valdyba turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Susisiekimo ministerija tikisi, jog valdyba iš anksto informuos apie esminius Bendrovės sprendimus. Esminiais sprendimais laikomi šie valdybos priimami sprendimai:

- potencialūs valdybos narių interesų konfliktai;
- vadovo pasikeitimai;
- potencialūs teisiniai ginčiai;
- galimas Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas;
- esminiai pokyčiai Bendrovės veikloje;
- didesnio masto darbuotojų atleidimai;
- stambūs įsigijimai ar pardavimai;
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija;
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui.

Bendrovės valdyba turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti ir apie kitus potencialiai su Bendrovės akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

---